



JAARVERSLAG

Werkjaar 2018

Prof. Dr. Bea Maes
Katrijn Vastmans
Anneleen Penne

VOORWOORD

Beste lezer,

2018 was voor Multiplus een kanteljaar!

Na jarenlange tijdelijke financieringen via onderzoeks- en projectfondsen, hebben de precaire financiële situatie en de veranderde beleidsmatige context ertoe geleid dat we op zoek gingen naar een meer structurele financieringsvorm.

Aansluitend bij het idee van sociaal ondernemen, werd Multiplus ertoe aangezet haar dienstverlening 'in de markt' te zetten, met de bedoeling in zekere mate zelfbedruipend te worden. Gezien de relatief kleine doelgroep, wisten we van bij aanvang dat dit niet kon volstaan. In 2017 werd daarom met enkele directies van welzijnsvoorzieningen overlegd om een investeringsmodel uit te werken, dat de verdere dienstverlening van Multiplus zou kunnen garanderen. Er volgde een Ronde van Vlaanderen, waarin Multiplus directies probeerde warm te maken voor financiële steun, in ruil voor een pakket aan dienstverlening.

Dit leidde ertoe dat we vanaf 1 februari 2018 worden ondersteund door 7 grote financiële partners vanuit de welzijnssector (De Lovie, Emmaüs, Het GielsBos, Stichting Marguerite-Marie Delacroix, UNIE-K, Stijn, Ter Heide) en 9 kleine financiële partners (Centrum Ganspoel, De As, De Vleugels, GIW Sint-Franciscus, MPI Oosterlo, OC Katrinahof, Ronde, Zonnebloem, Zonnelied).

Ook Katholiek Onderwijs Vlaanderen, dat gedurende acht jaar een halftijdse gedetacheerde Multiplus-medewerker financierde voor dienstverlening aan haar scholen, besloot aan boord te blijven. Ook zij voorzien een financiële bijdrage in ruil voor specifieke dienstverlening vanuit Multiplus.

We willen alle organisaties en alle mensen die de verdere dienstverlening van Multiplus mogelijk maken, van harte bedanken. We zullen ons blijven inspannen om maximaal return te bieden voor het engagement dat jullie aangingen!

In dit verslag bezorgen we graag een overzicht van onze werking tijdens het overgangsjaar 2018. Veel leesgenot!

Bea, Katrijn, Anneleen

INHOUDSTAFEL

INHOUDSTAFEL.....	3
1. Personeel.....	4
2. Stuurgroep	4
3. Werking.....	4
3.1. Informatieverspreiding	4
3.2. Vorming, training en opleiding	6
3.3. Advisering, coaching.....	7
3.4. Intervisie	7
3.5. Praktijkgericht onderzoek.....	9
3.6. Visie-ontwikkeling en beleidsbeïnvloeding.....	9
4. Financiën	10

1. Personeel

De doorstart van Multiplus ging gepaard met een personeelwissel. Het expertisecentrum wordt sinds 15 oktober 2018 gecoördineerd door Katrijn Vastmans (50%). Anneleen Penne, die vroeger de coördinatie voor haar rekening nam, is sinds 1 september 2018 deeltijds medewerker (20%). Prof. Dr. Bea Maes is nog steeds wetenschappelijk supervisor van Multiplus.

Voor een goede situering van dit jaarverslag, is het belangrijk voor ogen te houden dat er van 1 februari 2018 tot en met 31 augustus 2018 slechts een 30%-aanstelling voor de welzijnssector was (Anneleen Penne, naast 50% dienstverlening voor Katholiek Onderwijs Vlaanderen). Van 1 september 2018 tot 15 oktober 2018 ging het om een 20%-aanstelling. Pas sinds 15 oktober 2018 draait het Multiplus-team voor welzijn terug op volle kracht (=70%).

In de toekomst zal verkend worden of tijdelijke projectmedewerkers bijkomend kunnen ingeschakeld worden, in het kader van projectfinanciering, of detachering vanuit voorzieningen.

2. Stuurgroep

Multiplus wordt sinds 1 februari 2018 ondersteund door een stuurgroep. De “uitgebreide” stuurgroep bestaat uit de directies (of hun afgevaardigden) van de grote partnerorganisaties en hun afgevaardigde orthopedagogen/psychologen. Deze uitgebreide stuurgroep zal één keer per jaar samenkomen. [Hier](#) vindt u het verslag van de vergadering van 7 september 2018.

De “kleine” stuurgroep, met enkel de betrokken orthopedagogen/psychologen, volgt de inhoudelijke projecten van Multiplus op. Deze stuurgroep kwam samen op 31 mei 2018, een verslag vindt u [hier](#).

3. Werking

3.1. Informatieverspreiding

- [Logo & website](#)

Na 11 jaar konden het Multiplus-logo en de website een opfrissing gebruiken; onze doorstart vormde de ideale aanleggenheid om hier werk van te maken. Aan Sara Nijs van 3LAB Design werd gevraagd om een nieuw logo en opgefriste website te creëren.

De website (www.multiplus.be), oorspronkelijk bedoeld als een handig instrument voor al wie op zoek is naar informatie over de doelgroep van mensen met EMB, werd aangepast aan de kleuren van het nieuwe logo. Daarnaast werd de site meer uitgewerkt in functie van de

'verkoop' van dienstverlening. Een aantal inhouden (literatuurverwijzingen en -samenvattingen, output van werk- en intervisiegroepen, onderzoeksrapporten...), die voortaan afgeschermd worden, werden offline gehaald. Ook de gedateerde expertisesteekkaarten, via de welke men kon achterhalen hoe men op specifieke expertise van andere scholen en voorzieningen een beroep kan doen, werden van de site gehaald. Multiplus deed beroep op de partnerorganisaties om fotomateriaal te verzamelen, met dank aan De Lovie, GielsBos en UNIE-K!

De website biedt een mooi overzicht van het aanbod van Multiplus, op vlak van informatie, vorming, advies en coaching, onderzoek, kennisdeling en beleid.

- Digitale nieuwsbrief

Multiplus verspreidt een digitale nieuwsbrief, met een overzicht van Multiplus-initiatieven en interessante, nieuwe informatie omtrent de ondersteuning van personen met EMB. Anders dan vroeger is het nieuwsbriefabonnement betalend voor niet-partnerorganisaties. Er verschenen nieuwsbrieven in maart 2018 (nog gratis), juni 2018 en december 2018.

Omwille van de GDPR-wetgeving verzendt Multiplus sinds mei 2018 de (gratis) nieuwsbrief enkel nog naar personen die deze zelf aanvragen. Het bereik van de nieuwsbrief werd in 2018 op die manier herleid van 821 ontvangers tot 98 niet-betalende en, slechts, 8 betalende 2018-abonnees.

In overleg met de stuurgroep (sept 2018) werd daarom beslist dat de vroegere abonnees nogmaals gericht zouden worden aangeschreven, om zich alsnog in te schrijven voor een betalend abonnement. Ook de directies van niet-partnerorganisaties, waarvan ons bekend is dat ze de doelgroep van personen met EMB begeleiden, werden in januari 2019 gericht aangeschreven. Verder werd, op suggestie van de stuurgroep, de reclame voor het Multiplus-vormingsaanbod voortaan losgekoppeld van de nieuwsbrief, zodat we voldoende mensen blijven bereiken met het oog op deelname aan vormingen.

Omwille van de overdracht van de Multiplus-coördinatie, verscheen er in september 2018 geen Multiplus-nieuwsbrief, terwijl die wel inbegrepen was in het betalende 2018-abonnement. Daarom zullen er in 2019 4 nieuwsbrieven verschijnen, waarvan de eerste, in februari 2019, gratis zal worden verstuurd naar personen/organisaties die voor 2018 abonnementsgeld betaalden. De volgende nieuwsbrieven zullen verschijnen in april 2019, september 2019 en december 2019.

- Publicaties

De "grote" partners ontvingen in 2018 een gratis exemplaar van de reeds verschenen publicaties: "QOL PMD. Vragenlijst over kwaliteit van leven van personen met ernstige meervoudige beperkingen" (Petry, Maes & Vlaskamp, 2016); "MIPQ. Vragenlijst over stemming, interesse en plezier" (Maes, Penne, Petry & Vos, 2016); "Samen beleven. Peerinteracties bij personen met ernstig meervoudige beperkingen" (Nijs, 2016). In 2019 ontvangen zij een gratis exemplaar van de nieuwe Multiplus-publicaties.

"Kleine" partners krijgen bij aankoop van publicaties een korting van 25%, zoals vastgelegd in de overeenkomsten.

In 2018 werden 5 publicaties besteld: 2 maal de MIPQ en 3 maal de QOL-PMD.

Multiplus leverde een artikel aan voor het themanummer van het VCLB-tijdschrift Caleidoscoop (feb 2018), getiteld "Wanneer onderwijs volgen onmogelijk is... of lijkt".

In 2019 zullen de publicaties over multi-sensory storytelling, communicatiepaspoorten, palliatieve zorg, alsook de instrumenteninventaris gefinaliseerd en te koop aangeboden worden. Tevens zal, onder leiding van Prof. Dr. Bea Maes en op vraag van Uitgeverij Acco, het handboek “Handvatten voor een kwaliteitsvol leven. Ondersteuning van mensen met EMB.” (2011) een update krijgen. Ook Multiplus werkt hieraan mee.

3.2. Vorming, training en opleiding

Vormingen worden gegeven op vraag van organisaties of op initiatief van het expertisecentrum zelf. Multiplus geeft de vormingen zelf, maar soms worden ook professionelen ingeschakeld die expertise hebben opgebouwd op een bepaald domein.

- Studiedagen en workshops, op initiatief van Multiplus

“Grote” partners hebben recht op gratis deelname van 2 personeelsleden per jaar, voor een studiedag/workshop van 1 dagdeel naar keuze, of gratis deelname van 1 personeelslid per jaar, voor een studiedag/workshop van 1 dag naar keuze.

“Kleine” partners hebben recht op gratis deelname van 1 personeelslid per jaar, voor een studiedag/workshop van 1 dagdeel naar keuze, of betalen voor 1 personeelslid de helft van de prijs voor een studiedag/workshop van 1 dag naar keuze.

Alle “grote” partners, op één uitzondering na, gebruikten deze mogelijkheid. Van de “kleine” partners gebruikte tot nog toe slechts één organisatie het aanbod. Omdat hier tijdens het eerste werkjaar onduidelijkheid rond was, worden de krijtlijnen inzake het vormingsaanbod voor de komende werkjaren duidelijker omschreven. De 2019-jokers kunnen ingezet worden vanaf 1 februari 2019 tot en met 31 januari 2020.

Het voorbije jaar werden de volgende vormingen aangeboden:

- 1 maart 2018 (volledige dag): **Verdiepingscursus Beleven in Muziek**, spreker: Patrick Meuldijk, in Leuven: 8 deelnemers.
- 16 november 2018 (volledige dag): **Basiscursus Beleven In Muziek**, spreker: Patrick Meuldijk, in Leuven: 8 deelnemers.
- 18 januari 2019 (volledige dag): **Relationele en seksuele ontwikkeling bij personen met EMB**, sprekers: Karen De Wilde en Katrijn Vastmans, in Leuven: 20 deelnemers.

Twee geplande studiedagen werden geannuleerd wegens te weinig deelnemers:

4 oktober 2018, **Gezinnen met een kind met EMB**, spreker: Noor Seghers, in Leuven: 4 deelnemers ingeschreven

13 december 2018: **Gehechtheid bij personen met EMB**, spreker: Sien Vandesande, in Leuven: 1 deelnemer ingeschreven.

Op 16 oktober 2018 ging de **Inspiratiedag Multiplus** door in Mechelen, voor orthopedagogen/psychologen, therapeuten, begeleiders en/of ouders. Naast een plenaire lezing was er een zeer ruim aanbod van workshops. 125 deelnemers werden bereikt met de studiedag.

In het voorjaar van 2019 wordt, na overleg met de stuurgroep van orthopedagogen/psychologen, het vormingsaanbod voor najaar 2019-2020 uitgewerkt en bekend gemaakt.

- Teamgerichte vorming, op vraag en op maat van de organisatie

Versillende “grote” partnerorganisaties maakten gebruik van hun recht op 2 vormingen (à rato van 2 dagdelen) per jaar, inbegrepen in de jaarlijkse bijdrage:

Zevenbergen (2 dagdelen):

8 november 2018: alertheid: 38 deelnemers

14 februari 2019: levenskwaliteit bij ouderen met EMB: 50 deelnemers

Ter Heide (2 dagdelen):

15 november 2018: levenskwaliteit bij ouderen met EMB: 8 deelnemers

17 januari 2019: kwaliteit van leven: 10 deelnemers

GielsBos (1 dagdeel):

28 februari 2019: levenskwaliteit bij ouderen met EMB: 14 deelnemers

Er werden in 2018 geen betalende Multiplus-vormingen op maat aangevraagd.

Via de nieuwsbrieven maken we in 2019 extra reclame voor de vormingen op maat.

3.3. Advisering, coaching

- Schriftelijke informatieverzameling en advisering op maat

In 2018 vroegen 2 organisaties tegen betaling literatuurinformatie aan bij Multiplus:

OC Katrinahof: literatuurinput m.b.t. geplande nieuwbouw

MPI Oosterlo: literatuurinput m.b.t. seksualiteit bij personen met EMB

- Advisering en coaching op maat, ter plekke

Er werden in 2018 geen vragen gesteld naar advisering of coaching op maat, ter plekke.

3.4. Intervisie

- Organisatie en coördinatie van interdisciplinaire werkgroepen, ad hoc bijeenkomsten incl. verslaggeving

Er werden in 2018 geen ad hoc of interdisciplinaire werkgroepen georganiseerd.

- Organisatie en coördinatie van disciplinaire werkgroepen, 3 bijeenkomsten per jaar, incl. verslaggeving

In het kader van de bevordering en de uitwisseling van expertise zet Multiplus mee de schouders onder het samenbrengen van professionelen die werken met mensen met EMB, en dit via de organisatie van intervisiegroepen. We coachen drie intervisiegroepen: van orthopedagogen/psychologen, kinesitherapeuten en logopedisten die werken met personen met EMB.

Sinds de nieuwe start zijn de intervisiegroepen enkel nog gratis toegankelijk voor personeel van de partnerorganisaties. Voor anderen is deelname, op jaarbasis, betalend.

Orthopedagogen/psychologen:

De groep, voorgezeten door de Multiplus-coördinator, kwam samen op 23 maart 2018 en 7 december 2018, telkens van 10u tot 15u, in Leuven. De thema's die aan bod kwamen, waren: toelichting bij de nieuwe Multiplus-werking, verdere update inventaris diagnostische instrumenten, ervaringen met PECs, motorische activering (buiten de kinesitherapie), samenwerking tussen scholen en voorzieningen, reflectie-instrument onderwijs UCLL-Multiplus, vestigingsplaats school in voorziening, nieuwbouw aangepast aan de doelgroep, eten en veiligheid, casusbespreking met focus vrijheidsbeperkende maatregelen, casusbespreking rumineren, hoe van verzorgingsmomenten een activiteit maken, studiedag 16 oktober 2018.

De bijeenkomst in maart 2018 was nog gratis voor alle leden, om niet-partner organisaties de tijd te geven te beslissen over verdere (betalende) deelname.

Zowel "kleine" als "grote" partners mogen personeelsleden gratis laten deelnemen aan deze intervisiegroep. In 2018 waren 23 orthopedagogen/psychologen van 14 partnerorganisaties lid van de intervisiegroep. 6 deelnemers beslisten lidgeld te betalen voor 2018, om ook de bijeenkomst in december nog te kunnen bijwonen. Dat bracht het aantal deelnemers in 2018 op 29.

Logopedisten:

De intervisiegroep, voorgezeten door logopedist en docent Chris De Bal (Thomas More) en bijgewoond door de Multiplus-coördinator (tevens verslaggever), kwam samen op 15 maart 2018 (10-12u30) en 23 november 2018 (10-15u), in Leuven. De thema's die besproken werden, waren: toelichting bij de nieuwe Multiplus-werking, aankoop eet- en drinkmateriaal binnen kader PVF, samenwerking logopedisten-leerkrachten, verschuivingen door PVF, herwerking functieprofiel logopedist, update inventaris materialen, update inventaris diagnostische instrumenten, geïntegreerd werken bij doelgroep, evaluatie werking intervisiegroep & planning.

De bijeenkomst in maart was nog gratis voor alle leden, om niet-partner organisaties tijd te geven te beslissen over verdere (betalende) deelname.

Zowel "kleine" als "grote" partners mogen personeelsleden gratis laten deelnemen aan deze intervisiegroep. In 2018 waren 10 logopedisten van 10 partnerorganisaties lid van de intervisiegroep. 4 deelnemers beslisten lidgeld te betalen voor 2018, om ook de bijeenkomst in november nog te kunnen bijwonen. In 2018 namen in totaal 14 personeelsleden deel aan de intervisiegroep.

Kinesitherapeuten:

Er werden bijeenkomsten georganiseerd op 22 februari 2018, 24 mei 2018, 27 september 2018 en 29 november 2018, telkens van 10u30 tot 13u. De bijeenkomst in februari was nog gratis voor alle leden, in overleg met de groep werden in 2018 nog 3 bijeenkomsten gepland.

Zowel "kleine" als "grote" partners mogen personeelsleden gratis laten deelnemen aan deze intervisiegroep. In 2018 waren 13 kinesitherapeuten van 10 partnerorganisaties lid van de intervisiegroep. 12 deelnemers beslisten lidgeld te betalen voor de 3 resterende bijeenkomsten in 2018. In 2018 waren er 25 deelnemers voor deze intervisiegroep.

Alle bijeenkomsten vonden plaats in Leuven, met uitzondering van de meeting op 24 mei, die in Ganspoel doorging. De (hoofd)thema's die besproken werden, waren: bespreking antwoorden op aan Bart Sabbe gestelde vragen rond PVF, sensorische informatie-verwerkingsstoornissen, TRAINM, F!t-in orthese en Smart Sit van Vigo, hulpmotors aan rolwagens, veranderingen nieuwe conventie, ademhalingskine: praktijksessie en

demonstratie, rondleiding zwembad Ganspoel, aanvulling inventaris diagnostische instrumenten, MOVAKIC, casusbesprekingen, PQQ Pro-q-kiné, weerstand bij staptraining, voetverzorging.

3.5. *Praktijkgericht onderzoek*

- Inventariseren vragen uit praktijk en doorstroming naar masterproeven en doctoraten

Leen Adam (LUCA Lemmens - MUZIEK) en Maria Geleyn (KU Leuven orthopedagogische wetenschappen) startten in het academiejaar 2017-2018 een masterproef over de BiM-werkwijze. De studenten observeren BiM-activiteiten en trachten op die manier een zicht te krijgen op wat er zich tijdens deze activiteiten afspeelt en welk effect dit oplevert. De studenten worden onder andere vanuit Multiplus begeleid.

- Praktijkgericht onderzoek: ontwikkeling, implementatie, evaluatie, rapportering

Op de stuurgroepvergadering in 2018 werd “Geïntegreerde onderwijs- en zorgplannen” naar voor geschoven als onderzoeksproject voor 2018-2019. De door Multiplus uitgewerkte projectaanvraag werd besproken, in afwachting van subsidiëring vanuit het Departement Onderwijs.

In 2018 stapte Multiplus tevens in het project “Kleine Panda”, een samenwerkingsverband van kinderdagverblijven, ouders, scholen uit de regio Leuven, UCLL en Multiplus, dat een onderwijsaanbod op maat wil uitwerken voor kleuters van 2,5 tot 5 jaar, die wegens een beperking of ziekte geen onderwijsaanbod hebben in de regio Leuven. Multiplus nam deel aan de bijeenkomsten van de kerngroep, 13 september, 30 november en 21 december. Deze kerngroep zal maandelijks samenzitten. Bij wijze van pilootproject zullen voor de kleuters in dit project geïntegreerde onderwijs- en zorgplannen uitgewerkt worden.

Verder was Multiplus in 2018 nog steeds betrokken partner bij het werk van Villa Clementina, een geïntegreerd en inclusief kinderdagverblijf voor jonge kinderen met én zonder een beperking. Zij bouwen reeds langer ervaring op met geïntegreerde onderwijs- en zorgplannen, zij het binnen hun specifieke context. In 2018 gaf Multiplus advies betreffende hun evaluatierapport voor het Departement Onderwijs (van wie ze subsidies ontvangen), en hun visietekst en online-bevraging rond onderwijs voor niet-schoolgaande kleuters met complexe zorgnoden, die in februari 2019 aan het Departement Onderwijs werd bezorgd.

3.6. *Visie-ontwikkeling en beleidsbeïnvloeding*

Met het expertisecentrum stellen we tot doel beleidsinstanties alsook de bredere samenleving te sensibiliseren met betrekking tot de groep van personen met EMB.

- Beleidsadviserend werk op vraag van partner

Er werd geen beleidsadviserend werk aangevraagd door partners.

- Beleidsadviserend werk op vraag van overheid

Er kwam in 2018 geen vraag vanuit de overheid.

4. Financiën

Algemeen overzicht

INKOMSTEN werkjaar 2018		Na aftrek van overhead en BTW
Overeenkomsten 7 grote partners ¹	63.525 €	47.675,5 €
Overeenkomsten 9 kleine partners	10.980 €	8.163,5 €
Fonds Multiplus - privéschenking ²	15.000 €	13.200,0 €
Fonds Multiplus – schenking Katholiek Onderwijs Vlaanderen	15.000 €	13.200,0 €
Eigen inkomsten ³		23.458,6 €
Totaal		105.697,6 €

UITGAVEN werkjaar 2018	
Loonkosten ⁴	28.136,75 €
Gast sprekers + catering en huur locatie studiedagen	10.589,2 €
Verplaatsing	340,3 €
Website	831,5 €
Bijwonen congressen/studiedagen	25 €
Werking	2.513,8 €
Totaal	42.436,55 €

¹ Voor de overeenkomsten geldt 21% BTW en 5% overhead.

² Voor schenkingen geldt 12% overhead.

³ Voor eigen inkomsten geldt 21% BTW (indien van toepassing) en 17% overhead.

⁴ De loonkosten hebben betrekking op: 30% aanstelling Anneleen Penne (1 februari 2018 tot en met 31 augustus 2018), 20% aanstelling Anneleen Penne (van 1 september 2018 tot eind december 2018) en 50% Katrijn Vastmans (van 15 oktober 2018 tot eind december 2018).